SKYLOTEC
Industry-born. Sports-driven.

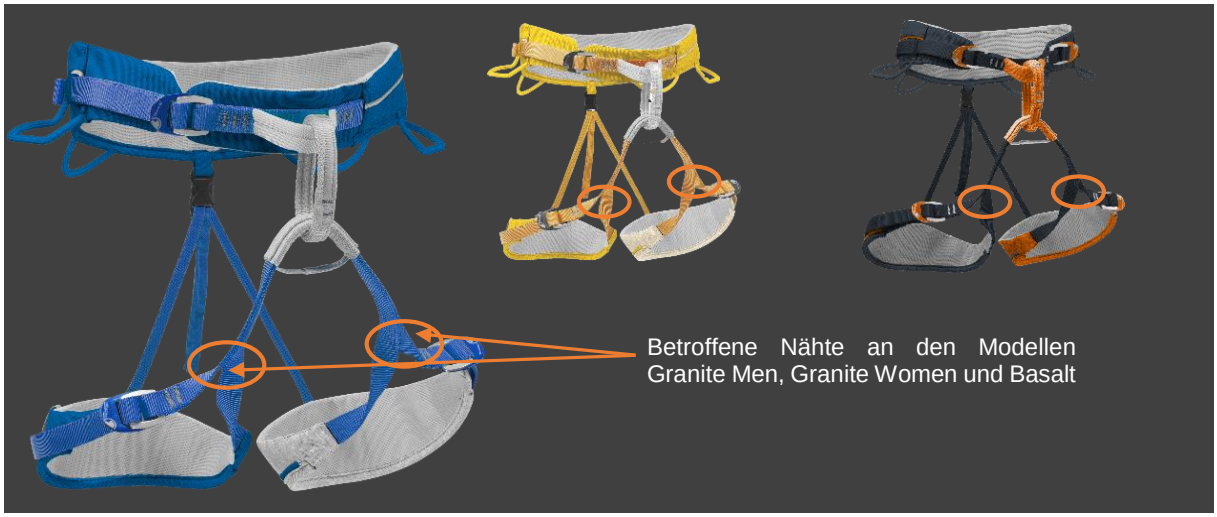
SKYLOTEC GmbH · Postfach 13 01 52 · 56533 Neuwied · Germany

Gurtaustausch-Aktion

Sehr geehrter Kunde,

Neuwied, 07 Juli 2017

bei internen Kontrollen der Gurte Granite Men (GSC-0145), Granite Women (GSC-0146) und Basalt (GSC-0147) ist aufgefallen, dass diese nicht unserem Qualitätsmaßstab entsprechen. Eine Ziernaht an den Beinschlaufenbändern kann bereits nach kurzer Verwendung der Gurte aufreißen. Es handelt sich nicht um eine tragende Naht. Sie dient lediglich der Größenbegrenzung der Beinschlaufen und dem besseren Sitz der Gurte. Dieses Qualitätsdefizit ist also **kein sicherheitsrelevanter Mangel**. Selbst mit aufgerissener Naht entsprechen die Gurte noch den Vorgaben der Norm. Allerdings entsprechen diese Nähte nicht den Anforderungen, die wir selbst an die Langlebigkeit unserer Produkte stellen.



Folgende Chargen sind von dem Mangel betroffen:

- **516608**
- **516609**
- **516644**
- **516761**
- **517152**



SKYLOTEC GmbH
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied • Germany
Fon +49•(0)2631•9680-0
Fax +49•(0)2631•9680-80
Mail info@skylotec.de
Web www.skylotec.com

Geschäftsführer:
Dr. jur. Kai Rinklake,
Dipl. Wirtsch.-Ing.
Handelsregister Montabaur B11423
St.ID-Nr. DE149 527 314

Die Modelle Limestone Men (GSC-0148) und Limestone Women (GSC-0149) sind NICHT von dem Mangel betroffen.

Um die einwandfreie Qualität unserer Produkte sicherzustellen und möglichen Reklamationen proaktiv vorzugreifen, bieten wir die Gurte in einer verbesserten Version zum Austausch an. Der Austausch wird über den SKYLOTEC Innendienst abgewickelt. Versandkosten und Handling übernimmt SKYLOTEC. Nähere Informationen zur Abwicklung finden Sie in den FAQs im Anhang.

Wir entschuldigen uns dafür, diese mangelnde Robustheit nicht bereits während der Entwicklungs- und Testphase entdeckt und beseitigt zu haben und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Ihr SKYLOTEC Team

Tel: **+49 (0) 2631 – 9680 – 612**
+49 (0) 2631 – 9680 – 631

E-Mail: **sport@skylotec.de**

SKYLOTEC GmbH
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied • Germany
Fon +49•(0)2631•9680-0
Fax +49•(0)2631•9680-80
Mail info@skylotec.de
Web www.skylotec.com

Geschäftsführer:
Dr. jur. Kai Rinklake,
Dipl. Wirtsch.-Ing.
Handelsregister Montabaur B11423
St.ID-Nr. DE149 527 314

FAQ

Wie lange dauert der Austausch?
Wir streben an, die eingeschickte Ware innerhalb einer Woche auszutauschen. Sollte sich der Austausch verzögern, werden Sie im Einzelfall von Ihrem Ansprechpartner im Innendienst kontaktiert.

Wie kann ich meine Ware an SKYLOTEC einschicken?
Bitte vereinbaren Sie mit dem Innendienst eine Abholung Ihrer Ware und füllen Sie das von uns zur Verfügung gestellte Rücksendeformular aus. So wird sichergestellt, dass die Sendung bei uns sauber erfasst, bearbeitet und zurückgeschickt werden kann.

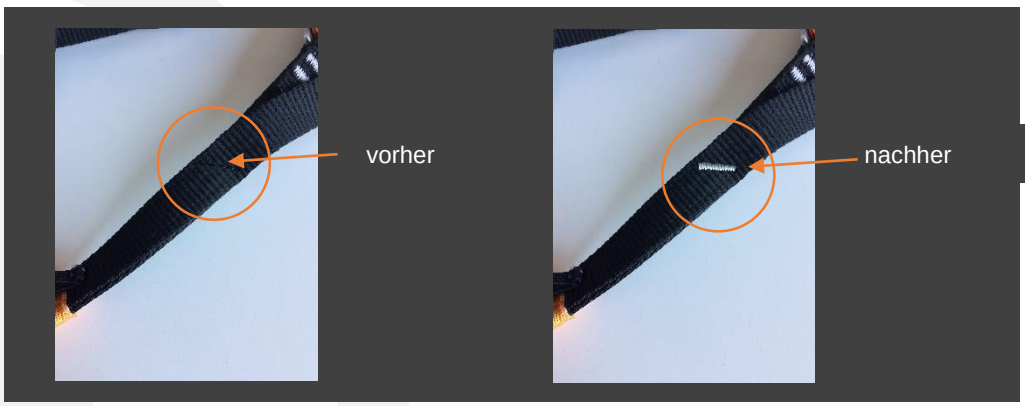
Welche Modelle sind von dem Austausch betroffen?
Von dem Austausch sind die Modelle Granite Men, Granite Women und Basalt mit folgenden Chargennummern betroffen:

- **516608**
- **516609**
- **516644**
- **516761**
- **517152**



Die Modelle Limestone Men (GSC-0148) und Limestone Women (GSC-0149) sind NICHT von dem Mangel betroffen.

Was wird an den Gurten genau nachgebessert?
Die Begrenzungsnaht an den Beinschlaufen wird mit einer zusätzlichen Naht versehen. So wird verhindert, dass die darunterliegende Naht sich lösen kann.
Sollte Ihr Gurt die graue Naht an der Beinschlaufe bereits haben, wurde er schon von uns nachgebessert und muss nicht eingeschickt werden.



SKYLOTEC GmbH
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied • Germany
Fon +49•(0)2631•9680-0
Fax +49•(0)2631•9680-80
Mail info@skylotec.de
Web www.skylotec.com

Geschäftsführer:
Dr. jur. Kai Rinklake,
Dipl. Wirtsch.-Ing.
Handelsregister Montabaur B11423
St.ID-Nr. DE149 527 314